

Franquicias, Cadenas y Corporativos. En búsqueda de soluciones flexibles, escalables y accesibles de registro de personal



En el momento en el que las empresas pasan de ser equipos de personas distribuidos en uno o unos cuantos puntos geográficos, el control del personal y los costos asociados al mismo pueden multiplicarse o salirse de control.

Tal es el caso de las cadenas, franquicias, o corporativos; donde soluciones tradicionales de registro de personal no escalan adecuadamente en funcionalidad, flexibilidad o costo.

En algunos casos, es porque dichas soluciones están ancladas a un solo fabricante de hardware, o porque además de esto, el software que gestiona estos equipos es una aplicación cerrada y donde la inversión para adecuarlo a las necesidades particulares del grupo de empresas es enorme.

Cuando la inversión en equipos de registro de personal es alta (si se trata de lectores de huella digital emportables), el costo/beneficio será el adecuado en instalaciones con un número de empleados mayor a 100 o 150, o con un tráfico alto.

Sin embargo, si a parte de estas instalaciones (como es el caso en muchas organiza-

ciones) se tienen numerosos puntos en donde el personal labora, la inversión de colocar estos dispositivos en el resto de las locaciones se multiplica y el beneficio es marginal.

Desgraciadamente el costo de dejarlos "fuera" del control es alto; dado que independientemente de las diferencias de medición, se está impactando directamente a la toma de decisiones de las áreas de recursos humanos y en consecuencia al resto

de la organización.

Se presentan entonces varias alternativas para resolver problemáticas similares, donde la propuesta es generar soluciones abiertas en la parte de los lectores de huella digital, conectadas a un software flexible que permita convivir a las distintas tecnologías biométricas en un solo ambiente y que en conjunto puedan dar la solución con el mejor costo/beneficio posible.

Auténtico:...ser quien se dice realmente ser; genuino; sin dudas sobre su origen; real.

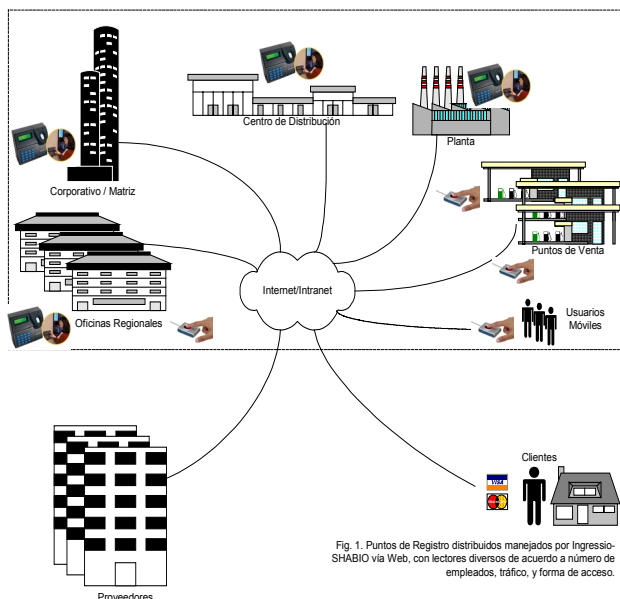


Fig. 1. Puntos de Registro distribuidos manejados por Ingressio-SHABIO via Web, con lectores diversos de acuerdo a número de empleados, tráfico, y forma de acceso.

La inversión que se realice pasará entonces de ser una herramienta de control, a una que además de esto pueda generar ahorros, una mejor calidad de servicio a empleados e incluso a clientes y proveedores entre otras cosas.

Los factores importantes para determinar la mezcla óptima, los darán: la **infraestructura de comunicaciones** existente en las organizaciones, el **número de empleados** y **tráfico** por punto de registro. Así, podremos definir tanto los tipos de lectores más adecuados como la forma de almacenar y consolidar información (en caso de que sea necesario).

1) Intranet/extranet: El grupo cuenta con la capacidad de brindar a sus empleados el registro del personal vía una pantalla de Explorador de Windows vía Ingressio Web, en donde todos los datos están centralizados y se tiene la información en

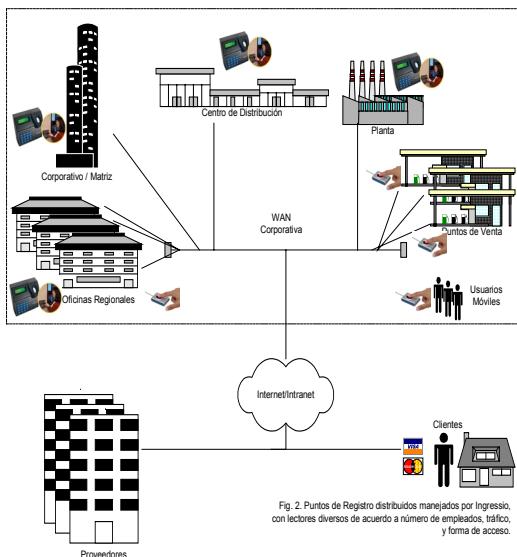


Fig. 2. Puntos de Registro distribuidos manejados por Ingressio, con lectores diversos de acuerdo a número de empleados, tráfico, y forma de acceso.

- línea (figura 1)
- 2) Acceso mixto. Los principales componentes del grupo se encuentran enlazados por una red corporativa/WAN, y en puntos de acceso eventual, se establecen accesos vía internet (figura 2).
 - 3) En el caso de franquicias, y cadenas, el tercer escenario es el más común, donde se puede contar con un número entre 10 y más de 100 puntos donde nos interesa saber hora de apertura, empleados que asistieron, horas laboradas, control de empleados eventuales, etc. En la gran mayoría de los casos, estos puntos no cuentan con enlaces dedicados, por lo que se incorpora un mecanismo de Consolidación, para mantener consistentes las bases de datos locales con la global, y además poder exportar a la matriz las incidencias/datos de registro (figura 3).

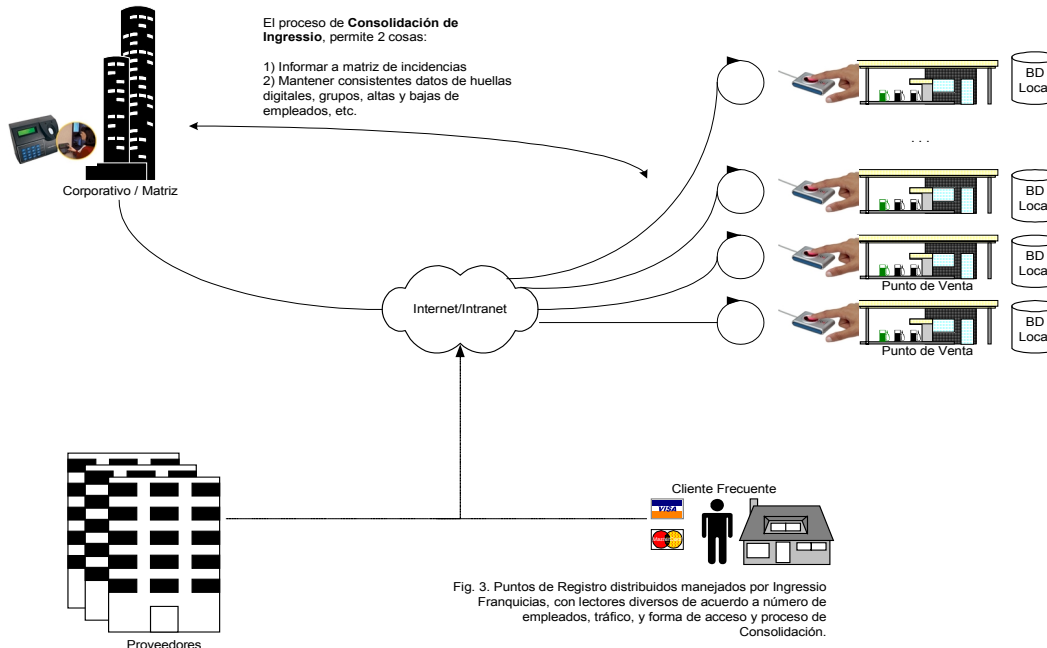


Fig. 3. Puntos de Registro distribuidos manejados por Ingressio Franquicias, con lectores diversos de acuerdo a número de empleados, tráfico, y forma de acceso y proceso de Consolidación.

